

ZARZĄDZENIE NR 66/2017
Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „SYRENA” w Warszawie
z dnia 15 grudnia 2017 r.

w sprawie wprowadzenia Standardu postępowania z mieszkańcem agresywnym w Domu Pomocy Społecznej „SYRENA” w Warszawie przy ul. Syreny 26

Działając na podstawie § 6 ust. 1 i § 7 pkt 1 Statutu Domu Pomocy Społecznej „SYRENA” w m. st. Warszawa, przyjętego przez Radę m. st. Warszawy uchwałą nr LVIII/1777/2009 z dnia 9 lipca 2009 r. w sprawie nadania statutów domom pomocy społecznej prowadzonym przez m.st. Warszawę, która została zmieniona uchwałą nr LXXXIX/2275/2014 Rady m.st. Warszawy z dnia 28 sierpnia 2014 r., oraz Zarządzenia nr 26/2017 Dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie z 25.08.2017 r. w sprawie wprowadzenia Standardów opieki i pracy personelu w domach pomocy społecznej prowadzonych przez m.st. Warszawa opracowanych w ramach projektu „AGE- Działania na rzecz aktywnego i godnego starzenia się w Warszawie”, zarządza się co następuje:

§ 1

Wprowadza się Standard postępowania z mieszkańcem agresywnym w Domu Pomocy Społecznej „SYRENA” w Warszawie przy ul. Syreny 26 stanowiący załącznik Nr Z1-S-10-GD/2017 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuje się Koordynatorów do zapoznania wszystkich podległych pracowników z treścią niniejszego Standardu i stosowania.

§ 3

Zarządzenie wchodzi z dniem 02 stycznia 2018 r.

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
SYRENA
Melgorzata Słomian



Standard postępowania z mieszkańcem agresywnym w DPS „Syrena”

Niniejszy standard reguluje sposoby postępowania w przypadku zachowań agresywnych mieszkańców, nie obejmuje mieszkańców psychicznie chorych, wobec których zasady postępowania określone są w odrębnych przepisach w tym Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania.

Celem wprowadzenia regulacji jest określenie zasad, których przestrzeganie sprzyjać będzie zapewnieniu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców oraz personelu DPS „Syrena”, w tym unikaniu niebezpiecznych sytuacji, zagrażających ich życiu lub zdrowiu.

Za zachowania agresywne uważane są przypadki zagrożenia życia lub zdrowia agresywnego mieszkańca, pozostałych mieszkańców, bądź personelu DPS „Syrena”, zagrożenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców lub personelu DPS „Syrena” oraz mienia mieszkańców, personelu placówki lub DPS „Syrena”.

Niniejszy standard służy również przeciwdziałaniu przejawom agresji psychicznej w DPS „Syrena”.

1. W przypadku wystąpienia zachowania agresywnego należy podjąć próbę nawiązania kontaktu z przejawiającym je mieszkańcem.
2. Wskazane jest zachowanie spokoju i dokonanie właściwej oceny sytuacji, m.in. poprzez obserwację agresywnie zachowującego się mieszkańca, z uwzględnieniem jego sytuacji zdrowotnej.
3. W uzasadnionych przypadkach pielęgniarka za zgodą mieszkańca może podać lek zlecony doraźnie.
4. Należy podjąć natychmiastowe działania na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa pozostałym mieszkańcom, osobie podejmującej zachowania agresywne oraz pracownikom DPS „Syrena”.
5. W miarę możliwości należy odizolować zachowującą się agresywnie osobę od pozostałych mieszkańców oraz usunąć z otoczenia wszelkie niebezpieczne przedmioty.
6. Personel DPS „Syrena” w miarę możliwości stara się reagować na przypadki zachowań agresywnych z zastosowaniem niekonfrontacyjnych, łagodnych środków (np. perswazyjnych – poprzez rozmowę, wyciszenie, odwrócenie uwagi itp.).

7. W przypadku wystąpienia obrażeń zagrażających życiu lub zdrowiu jakiejkolwiek osoby, pracownik, który był świadkiem tego zdarzenia ma niezwłocznie wezwać zespół ratownictwa medycznego oraz poinformować o zdarzeniu bezpośredniego przełożonego.
8. W przypadku braku możliwości opanowania sytuacji we własnym zakresie personel DPS „Syrena” może wezwać policję.
9. W uzasadnionych przypadkach wzywa się inne służby, jak np. straż pożarną lub straż miejską.
10. W stosunku do mieszkańców podejmujących powtarzające się zachowania agresywne należy:
 - a) przeprowadzić specjalistyczną konsultację lekarską;
 - b) stale obserwować ich zachowania;
 - c) ustalić przyczyny, sytuacje i okoliczności występowania zachowań agresywnych;
 - d) w miarę możliwości niwelować przyczyny oraz unikać sytuacji i okoliczności, sprzyjających występowaniu zachowań agresywnych;
 - e) podjąć współpracę z zachowującym się agresywnie mieszkańcem w celu wyeliminowania lub zmniejszenia częstotliwości występowania tych zachowań;
 - f) korzystać z pomocy współpracowników podczas świadczenia usług na rzecz mieszkańców, przejawiających powtarzalne zachowania agresywne;
 - g) uczulić pozostałych mieszkańców na potencjalne sytuacje, które mogą zagrażać ich bezpieczeństwu;
 - h) w przypadku wystąpienia kolejnego zachowania agresywnego przez danego mieszkańca należy - po zapewnieniu bezpieczeństwa pozostałym mieszkańcom i pracownikom DPS „Syrena” - niezwłocznie wezwać straż miejską lub policję.
11. Dyrekcja DPS „Syrena” podejmuje ustawiczne działania edukacyjne na rzecz upowszechnienia wiedzy na temat sposobu postępowania w przypadku wystąpienia zachowań agresywnych (m.in. poprzez specjalistyczne szkolenia).
12. Pracownicy DPS „Syrena” mogą korzystać z pomocy psychologicznej na terenie DPS „Syrena” oraz innych form wsparcia w związku z doświadczaniem agresywnych zachowań mieszkańców.
13. Należy pamiętać, że w wielu przypadkach zachowania agresywne mogą być efektem choroby mieszkańca. W szczególności nie należy traktować ich osobiście i z zaangażowaniem emocjonalnym.
14. Dyrektor DPS „Syrena” określa w formie procedurę postępowania z mieszkańcem agresywnym w DPS „SYRENA”, w oparciu o wytyczne niniejszego standardu.